

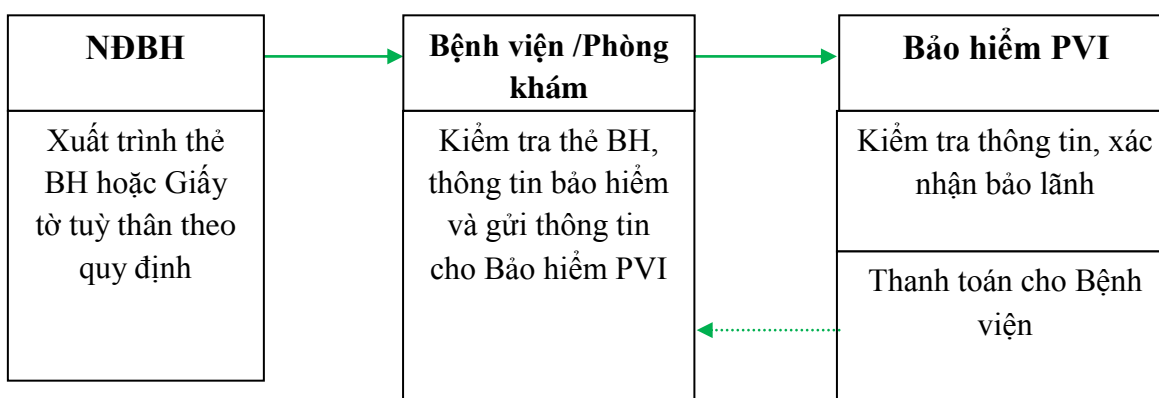
QUY TRÌNH, THỦ TỤC KHÁM CHỮA BỆNH VÀ TRẢ TIỀN BẢO HIỂM CON NGƯỜI TẠI TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM PVI

Thủ tục khám chữa bệnh và thanh toán tiền bảo hiểm:

Người được bảo hiểm có thể đến khám và điều trị bệnh tại mọi Bệnh viện/Cơ sở y tế hợp pháp trên toàn quốc

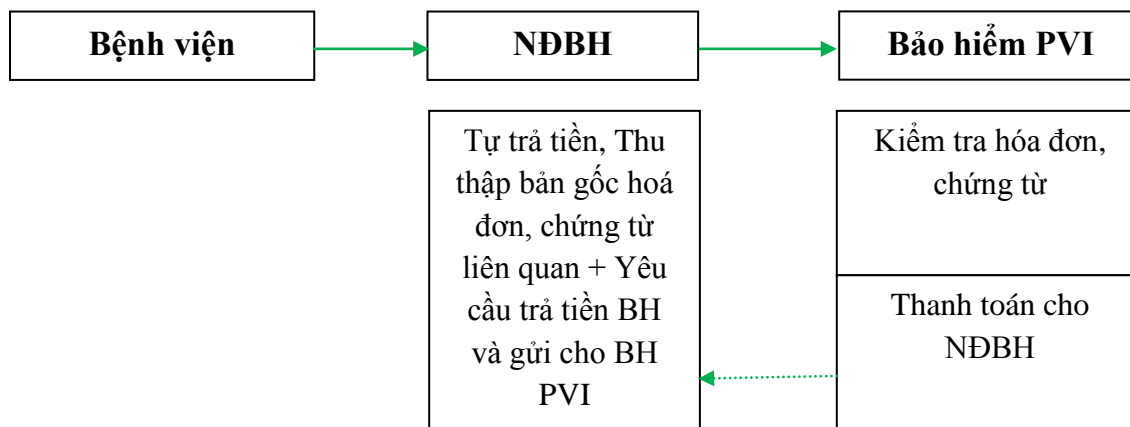
Bảo lãnh viện phí

Trường hợp Người được bảo hiểm không phải trả tiền bệnh viện (khi Người được bảo hiểm khám chữa bệnh nội trú tại Hệ thống bệnh viện bảo lãnh viện phí của Bảo hiểm PVI)



Trả tiền bảo hiểm trực tiếp

Trường hợp Người được bảo hiểm ứng trước tiền trả cho bệnh viện (khi Người được bảo hiểm khám chữa bệnh ngoại trú và khám chữa bệnh nội trú ngoài Hệ thống bệnh viện bảo lãnh viện phí của Bảo hiểm PVI)



Thẻ Bảo lãnh viện phí PVI Care:

Thẻ bảo lãnh PVI Care của Bảo hiểm PVI chỉ có duy nhất loại thẻ màu vàng nhũ với hai mẫu thẻ:

- Thẻ màu vàng, có ảnh

1



- Thẻ màu vàng không ảnh nhưng có số chứng minh nhân dân hoặc ngày sinh

2



PETROVIETNAM PVI INSURANCE

PVI CARE

Người được bảo hiểm: **NGUYEN TUAN ANH**
Số CMTND: **012250854**
Đơn vị tham gia BH: **TONG CONG TY BAO HIEM PVI**
Số thẻ: **15P001/10/000001**
Hiệu lực: **15/03/10 - 15/03/11**
Chương trình: **PVI ASIA HEALTH SECURE**

Vui lòng xuất trình thẻ và giấy tờ tùy thân khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí
Thẻ có hiệu lực khi khám chữa bệnh nội trú và ngoại trú

TƯ VẤN BẢO HIỂM
Bảo hiểm PVI - Tel: 1900 54 54 58

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
Tel: (84-8) 38 275 328
E-mail: 1hcm.ops@internationalsos.com

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/hợp đồng bảo hiểm



PETROVIETNAM PVI INSURANCE

PVI CARE

Người được bảo hiểm: **NGUYEN TUAN ANH**
Số CMTND: **012250854**
Đơn vị tham gia BH: **TONG CONG TY BAO HIEM PVI**
Số thẻ: **15P001/10/000001**
Hiệu lực: **15/03/10 - 15/03/11**
Chương trình: **PVI ASIA HEALTH SECURE**

Vui lòng xuất trình thẻ và giấy tờ tùy thân khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí
Thẻ có hiệu lực khi khám chữa bệnh nội trú

TƯ VẤN BẢO HIỂM
Bảo hiểm PVI - Tel: 1900 54 54 58

TƯ VẤN Y TẾ HOẶC TRỢ GIÚP KHẨN CẤP
Tel: (84-8) 38 275 328
E-mail: 1hcm.ops@internationalsos.com

Bảo hiểm PVI cam kết thanh toán mọi chi phí theo Đơn/hợp đồng bảo hiểm

Thông tin về chương trình bảo hiểm, phạm vi bảo lãnh đối với từng khách hàng được thể hiện trên thẻ. Mặt sau của thẻ có số điện thoại hotline hỗ trợ tư vấn bảo hiểm/hỗ trợ SOS để khách hàng tiện liên lạc khi cần.

Thời hạn giải quyết yêu cầu bảo lãnh viện phí:

- Bảo lãnh ngoại trú được thực hiện ngay sau khi nhân viên của bệnh viện hoàn tất việc tra cứu thông tin về khách hàng trên phần mềm bảo lãnh viện phí của Bảo hiểm PVI, căn cứ vào mã số trên thẻ PVI Care của khách hàng.
- Bảo lãnh nội trú: Trong vòng 02 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bảo lãnh đầy đủ thông tin từ bệnh viện/phòng khám

Một số lưu ý về dịch vụ bảo lãnh viện phí:

- Danh sách bệnh viện/phòng khám có thể thay đổi theo thời gian/chương trình bảo hiểm
- Khách hàng sẽ không được bảo lãnh nếu không cung cấp đầy đủ thẻ PVI Care và/hoặc các giấy tờ tùy thân theo quy định.
- Khách hàng cần ký vào Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm/ Hồ sơ, chứng từ theo hướng dẫn của cán bộ phụ trách bảo hiểm trước khi rời khỏi Bệnh viện/ Phòng khám

- Các trường hợp còn chưa đủ thông tin hoặc thiếu giấy tờ để xác định bệnh lý/tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm: Khách hàng thu thập hồ sơ về thanh toán trực tiếp với Bảo hiểm PVI.
- Trong trường hợp điều trị nội trú, khách hàng phải xuất trình giấy tờ trong vòng 24h ngay sau khi nhập viện.
- Một số bệnh viện có thể quy định khách hàng đặt cọc trước khi sử dụng dịch vụ.
- Bảo lãnh tại Bệnh viện Nhi TW, Răng Hàm Mặt TW Hà Nội: Khách hàng cần chuẩn bị bản sao thẻ, CMTND/Giấy khai sinh.
- Khám chữa Răng tại BV Răng hàm mặt TP HCM: cần đặt hẹn với Bảo hiểm PVI trước